

## PRIVACY MOESTUIN DE HAAR

### **Inleiding**

Moestuin de Haar neemt jouw privacy zeer serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In dit Privacy Statement leggen wij je uit welke gegevens wij verwerken, en met welk doel we dat doen. Daarnaast kun je in dit Privacy Statement lezen over jouw rechten met betrekking tot onze verwerking van jouw persoonsgegevens. We raden je aan dit Privacy Statement aandachtig door te nemen. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met [tuinders@moestuindehaar.nl](mailto:tuinders@moestuindehaar.nl).

### **Wie is Moestuin de Haar?**

Stichting Moestuin de Haar is een stichting, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 733.93.3339 adres: Sonny Rollinsstraat 194, 3543 GR, Utrecht.

Stichting Moestuin de Haar is ten aanzien van de verwerking van jouw persoonsgegevens door Moestuin de Haar de verwerkingsverantwoordelijke.

### **Hoe gebruikt Moestuin de Haar jouw gegevens?**

Hieronder vind je een overzicht van de doeleinden waarvoor Moestuin de Haar persoonsgegevens over jou verwerkt. Daarbij is telkens aangegeven welke gegevens Moestuin de Haar voor dat specifieke doel gebruikt, wat de juridische grondslag is om die gegevens te mogen verwerken en hoe lang de gegevens door Moestuin de Haar worden bewaard. Om het overzichtelijk te houden, hebben we alles gegroepeerd naar type gegevensstroom.

#### *Dienstverlening, klantenbeheer en financiële administratie*

Doeleinde: Financiële administratie  
Gegevens: Bedrijfsnaam, Factuuradres, Bankgegevens (Naam bank/IBAN/BIC), Openstaande saldo, NAW-gegevens  
Grondslag: Wettelijke verplichting Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde: Beheer van bestellingen  
Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde: Afhandelen klachten  
Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde: Facturatie  
Gegevens: NAW-gegevens, Leveringadres, Factuuradres, E-mailadres, Telefoonnummer, Betalingsgegevens, Accountnummer, KvK nummer, BTW-nummer, Klantnummer  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde: Verlenen van de dienst zelf  
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde: Afhandelen klachten  
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde: Facturatie  
Gegevens: NAW-gegevens, E-mailadres, Financiële gegevens, Gegevens die nodig zijn om de dienst te leveren, Gegevens die tijdens de dienst gegenereerd worden  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde: CRM  
Gegevens: Naam, Gebruiksnaam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Social media account, User ID, Telefoonnummer  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde: Sollicitatie  
Gegevens: Naam, Gebruiksnaam, E-mailadres, Locatie, Bestelgeschiedenis, Social media account, User ID, Telefoonnummer  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: maximaal 7 jaar Marketing

Doeleinde: Direct marketing  
Gegevens: Naam, E-mailadres, Interesse in een product, User ID, Bestelgeschiedenis  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde: Nieuwsbrief  
Gegevens: Naam, E-mailadres, Interesse in een product, User ID,

Gegevens: Naam, E-mailadres, Interesse in een product, User ID, Bestelgeschiedenis, NAW-gegevens  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde: Social media marketing  
Gegevens: Naam, E-mailadres, Interesse in een product, User ID, Bestelgeschiedenis, NAW-gegevens  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

*Website Doeleinde:*

Website analytics Gegevens: Surfgedrag, Locatie  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

*Doeleinde: A/B testing*

Gegevens: Surfgedrag, Locatie  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde: Account aanbieden  
Gegevens: NAW-gegevens  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde: Plaatsen van berichten of reviews  
Gegevens: NAW-gegevens  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

Doeleinde: Chatfunctie  
Gegevens: NAW-gegevens  
Grondslag: Uitvoering van de overeenkomst  
Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

*Beveiliging en fraudebestrijding*

Doeleinde: Beveiliging van gegevens  
Gegevens: Afbeeldingen, Telefoonnummer, IBAN, NAW-gegevens  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: maximaal 7 jaar Onderzoek & Ontwikkeling

### *Doeleinde: Marktonderzoek*

Gegevens: Gewoonten, Surfgedrag, E-mailadres, Telefoonnummer  
Grondslag: Gerechtvaardigd belang  
Betrokken belang: Commercieel belang  
Bewaartermijn: maximaal 7 jaar

### **Hoe verkrijgen wij jouw persoonsgegevens?**

Moestuin de Haar heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens aan ons verstrekt hebt.

### **Wat zijn jouw rechten?**

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan:

#### *Inzage*

Als je de persoonsgegevens wilt zien die bij Moestuin de Haar over je zijn vastgelegd, kun je een verzoek tot inzage doen.

#### *Wijzigen*

Als je veranderingen wilt aanbrengen in de persoonsgegevens die je hebt gezien naar aanleiding van een inzageverzoek, kun je een verzoek hiertoe doen bij Moestuin de Haar. Je kunt verzoeken dat Moestuin de Haar je gegevens wijzigt, verbetert, aanvult, verwijdert of afschermt.

#### *Beperken van de verwerking*

Je hebt daarnaast, onder voorwaarden, het recht om Moestuin de Haar te verzoeken de verwerking van je persoonsgegevens te beperken.

#### *Recht van bezwaar*

Als een bepaalde verwerking op grond van het 'gerechtvaardigd belang' van Moestuin de Haar of een derde plaatsvindt, heb je het recht om bezwaar te maken tegen die verwerking.

#### *Gegevensoverdracht*

Je hebt het recht jouw persoonsgegevens van Moestuin de Haar te verkrijgen. Moestuin de Haar zal deze verstrekken in een gestructureerde en gangbare vorm, die op eenvoudige wijze in andere gangbare digitale systemen te openen valt. Op deze manier kun je jouw gegevens ook bij een andere aanbieder onderbrengen.

#### *Toestemming intrekken*

In alle gevallen waarin de grondslag voor een bepaalde gegevensverwerking jouw toestemming is, heb je het recht die toestemming in te trekken. Dat heeft voor het verleden geen gevolgen, maar betekent wel dat wij die gegevens dan niet meer mogen verwerken. Het kan zijn dat Moestuin de Haar je daardoor bepaalde diensten niet meer kan leveren.

#### *Reactie door Moestuin de Haar*

Een verzoek kan verstuurd worden naar [tuinders@moestuindehaar.nl](mailto:tuinders@moestuindehaar.nl). Moestuin de Haar zal je verzoek zo snel mogelijk inwilligen en in elk geval niet later dan één (1) maand nadat Moestuin de Haar een dergelijk verzoek heeft ontvangen. Indien Moestuin de Haar je verzoek afwijst zullen wij in ons antwoord aangeven waarom het verzoek wordt afgewezen.

### **Ontvangers van de persoonsgegevens**

De gegevens kunnen worden doorgegeven aan:

- Verwerkers

Het kan zijn dat Moestuin de Haar verplicht is je gegevens te verstrekken aan een derde partij, bijvoorbeeld op grond van een wettelijke verplichting.

### **Wat zijn cookies en hoe gebruikt Moestuin de Haar ze?**

Cookies zijn kleine stukjes (tekst)informatie die bij het bezoek van de website van Moestuin de Haar worden meegestuurd aan je browser en vervolgens op de harde schijf of in het geheugen van je computer, tablet, mobiele telefoon of ander apparaat (hierna: "Apparaat") worden opgeslagen. De cookies die via de website van Moestuin de Haar worden geplaatst, kunnen jouw Apparaat of de bestanden die daarop opgeslagen staan niet beschadigen. Als we het over 'cookies' hebben, bedoelen we niet alleen deze kleine stukjes (tekst)informatie, maar ook vergelijkbare technieken waarmee informatie verzameld wordt, zoals bijvoorbeeld device fingerprinting.

### **Kan dit Privacy Statement worden gewijzigd?**

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Wij adviseren je daarom regelmatig het Privacy Statement na te lezen op eventuele wijzigingen.

### **Waar kan je terecht met klachten en vragen?**

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement en de wijze waarop Moestuin de Haar je gegevens gebruikt, dan kun je een e-mail sturen naar [tuinders@moestuindehaar.nl](mailto:tuinders@moestuindehaar.nl). Ook als je een klacht hebt over de manier waarop Moestuin de Haar jouw gegevens verwerkt, kun je een e-mail sturen naar [tuinders@moestuindehaar.nl](mailto:tuinders@moestuindehaar.nl). Daarnaast kan je ook altijd contact opnemen met de bevoegde nationale toezichthouder op het gebied van privacybescherming. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.